

Obtaining personal data and asking for erasure

Do app vendors
and website owners
honour your privacy rights?

Dominik Herrmann
Universität Siegen

Jens Lindemann
Universität Hamburg

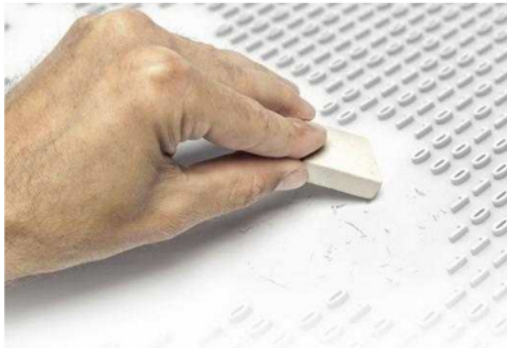
Obtainin and as

heise online

Home 7-Tage-News Foren

Montag, 15:38 Stefan Krempel 15

Datenschutz: Auskunfts- und Löschrechte laufen oft ins Leere



App- und Web-Anbieter kommen ihren Pflichten nach, Nutzer über die zu ihnen gespeicherten Informationen auf Anfrage zu informieren und diese gegebenenfalls zu löschen. Dies haben Forscher aus Hamburg und Siegen herausgefunden.

Die gesetzlich verankerten Rechte, bei Datensars Internet Einblick in Informationen zur eigenen Person zu nehmen und diese gegebenenfalls korrigieren oder löschen lassen, sind nur schwer durchsetzbar. Zu diesem Ergebnis sind Wissenschaftler der Universitäten Hamburg und Siegen gekommen.

SPIEGEL ONLINE

NETZWELT

04.04.2016
Studie zu Apps und Webdiensten
Denn sie sagen nicht, was sie speichern



Handynutzer

Was speichern Apps und Webdienste über den Nutzer? Einer Studie zufolge ist das äußerst schwierig herauszufinden: Jede

iBusiness Analysen und Nachrichten
Zukunftsforschung für interaktives Business

News/Themen Analysen Anbieter Neugeschäft Service Shop Premium Verlag

Datensäue überall: Recht auf Löschung personenbezogener Daten schwierig durchzusetzen

04.04.16 Seit Erlass der europäischen Datenschutzrichtlinie von 1995 sind Dienst-Anbieter unter anderem verpflichtet, ihren Kunden Auskunft zu geben, welche Daten sie zu welchem Zweck speichern, und diese auf Verlangen zu löschen. Wissenschaftler der Universitäten Hamburg und Siegen haben in einer Studie untersucht, inwieweit Dienst-Anbieter ihrer Pflicht zu Auskunft und/oder Löschung nachkommen. Ergebnis: Wenig. Selten. Ungern.



Die Datensäue sind bei Publishern in der Mehrheit

Dazu haben sie die Anbieter von 120 Internetseiten und 150 Smartphone-Apps, die bei deutschen Nutzern beliebt sind, überprüft. Nur rund ein Viertel der Anbieter kamen ihrer Pflicht nach und erteilten auf Anfrage befriedigende Auskünfte. Ein weiteres knappes Viertel antwortete erst nach erneutem Versuch

Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

§ 34 Auskunft an den Betroffenen

(1) Die verantwortliche Stelle hat dem Betroffenen auf Verlangen Auskunft zu erteilen über

1. die zu seiner Person gespeicherten Daten, auch soweit sie sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen,
2. den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und
3. den Zweck der Speicherung.

Der Betroffene soll die Art der personenbezogenen Daten, über die Auskunft erteilt werden soll, näher bezeichnen.

~~Werden die personenbezogenen Daten geschäftsmäßig zum~~

Ferner: **Recht auf Löschung**

§ 35 BDSG für nicht-öffentliche Stellen

Grundlage: **EU Richtlinie 95/46/EG**

EU-Datenschutzgrundverordnung

Hypothese:

**Daten-Auskunft und -Löschung
schwer durchsetzbar**

→ systematische Untersuchung
(per E-Mail bzw. Web-Formular)

1. Studie: 150 Smartphone Apps

Kriterium:
populär in DE (appannie.com)

Android: 50 kostenlos
 25 kostenpflichtig

iOS: 50 kostenlos
 25 kostenpflichtig



1. Studie: 150 Smartphone Apps

**Registrierung mit
plausiblen Daten**



Paul Meier
Vogt-Kölln-Str. 30
22527 Hamburg

paul.meier@barmail.de
Mobil: 0151-21512491
geb. am 05.03.1981

1. Studie: 150 Smartphone Apps

**Registrierung mit
plausiblen Daten**



**informelle
Anfrage**

Paul Meier
Vogt-Kölln-Str. 30
22527 Hamburg

paul.meier@barmail.de
Mobil: 0151-21512491
geb. am 05.03.1981

Sehr geehrte Damen und Herren,
ich würde mich gerne darüber informieren, welche
Daten Sie über mein Profil **paul.meier@barmail.de**
gespeichert haben und wie diese verwendet werden.
Bitte lassen Sie mir diese Informationen zeitnah
zukommen.

Mit freundlichen Grüßen
Paul Meier

1. Studie: 150 Smartphone Apps

Registrierung mit
plausiblen Daten



informelle
Anfrage



Anfrage mit
Bezug auf BDSG

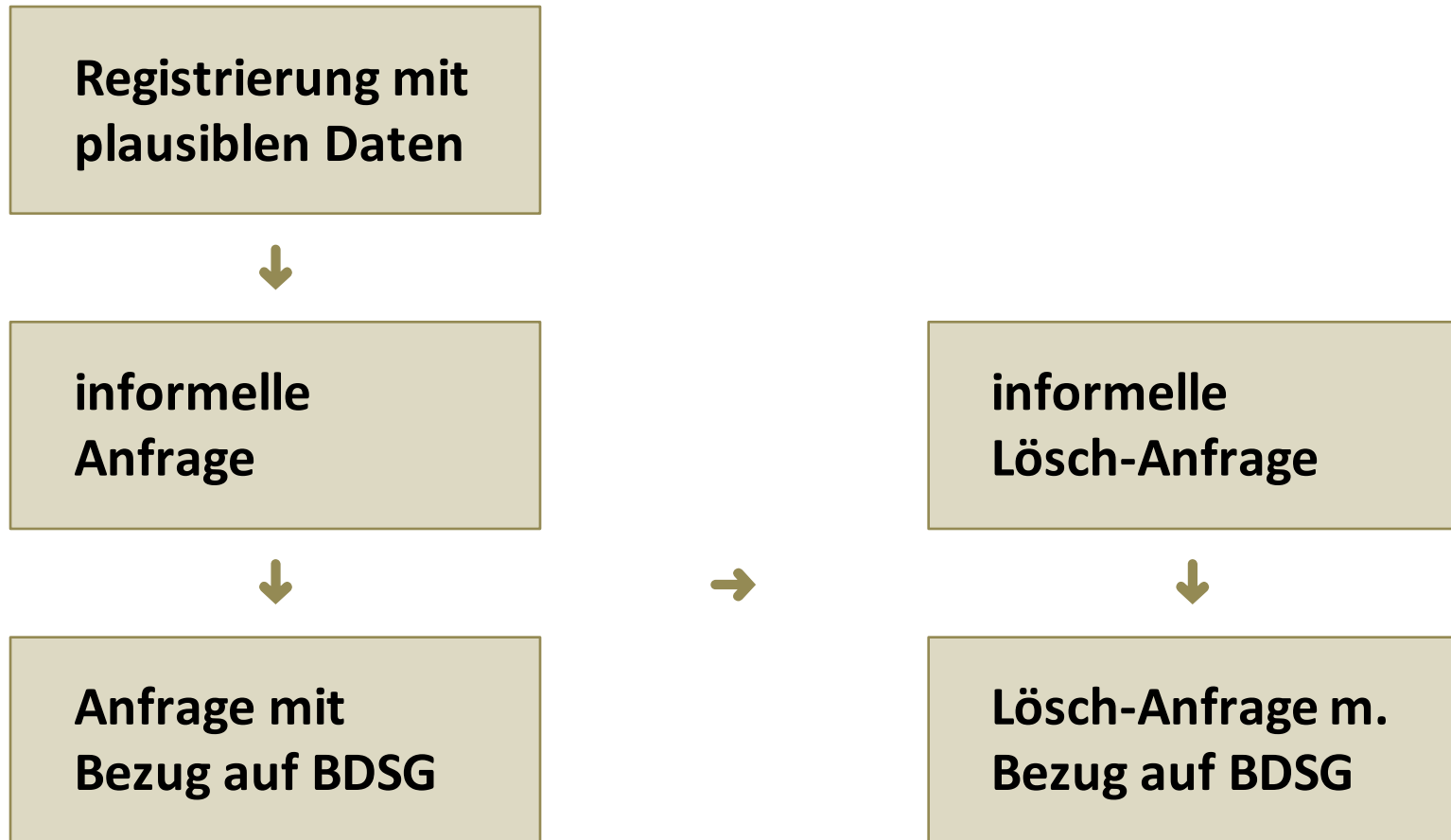
Paul Meier
Vogt-Kölln-Str. 30
22527 Hamburg

paul.meier@barmail.de
Mobil: 0151-21512491
geb. am 05.03.1981

Hiermit fordere ich Sie gem. **§ 34 BDSG** auf ... mir Auskunft zu erteilen, **welche Daten über mich** bzw. mein Profil paul.meier@barmail.de bei Ihnen gespeichert sind und zu welchem **Zweck** (§ 34 I-III BDSG i.V.m. § 6 II, § 28 Abs. 4) ...

Für die Erledigung setze ich **Frist** auf den 29.10.2014. Nach fruchtlosem Ablauf der Frist behalte ich mir vor, die für Sie **zuständige Aufsichtsbehörde** gem. § 38 BDSG einzuschalten.

1. Studie: 150 Smartphone Apps



Auskunft bei Smartphone-Apps

informelle
Anfrage

korrekte Auskünfte	22 %
unzureichend	29 %
nicht erreichbar	4 %
keine Reaktion	45 %

— [z.B. „unsere Privacy-Policy finden Sie hier“

Auskunft bei Smartphone-Apps

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage	
korrekte Auskünfte	22 %	45 %	— [74 % in DE 24 % Rest
unzureichend	29 %	12 %	
nicht erreichbar	4 %	4 %	
keine Reaktion	45 %	39 %	
Auskunft verweigert		2 %	

(Details im Paper)

Auskunft bei Smartphone-Apps

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage	
korrekte Auskünfte	22 %	45 %	— [74 % in DE 24 % Rest
unzureichend	29 %	12 %	
nicht erreichbar	4 %	4 %	
keine Reaktion	45 %	39 %	
Auskunft verweigert		2 %	

Wie sehen korrekte Auskünfte aus?

12. November 2014

Yelp Ireland Ltd. ./ Kevin Hummel

Sehr geehrter Herr Hummel,

wir nehmen Bezug auf Ihr Datenauskunftsverlangen gegenüber der Yelp Ireland Limited. Für die zwischenzeitlich gewährte Fristverlängerung bedanken wir uns im Namen unserer Mandantin.

1. Auskunft zu den gespeicherten Daten

Nachfolgend finden Sie in Ergänzung zu der bereits erteilten Auskunft die konkret bei unserer Mandantin zu dem Nutzer "Kevin Hummel" in Verbindung mit dem unter der Email-Adresse grosserbrummer6@barmail.de gespeicherten Daten. Es liegt ein Nutzerkonto zu diesen Daten vor. Zu diesem Nutzerkonto sind bei unserer Mandantin die folgenden Informationen gespeichert:

Link zum Nutzerprofil:

http://www.yelp.de/user_details?userid=MFgRz956iYu5z5Lv5tLUpg

Vorname:	Kevin
Nachname:	Hummel
Bei der Registrierung genutzte IP-Adresse:	178.142.118.131
Geburtstag:	1978-05-04

Am Sandtorkai 68 20457 Hamburg Germany
T +49 (0)40 87 88 69 80 F +49 (0)40 87 88 69 8 40 E hamburginfo@fieldfisher.com www.fieldfisher.com

Brüssel / Düsseldorf / Hamburg / London / Manchester / München / Palo Alto / Paris / Shanghai

Fieldfisher ist die Kurzbezeichnung der Anwaltssozialitäten Field Fisher Waterhouse Deutschland LLP und der Field Fisher Waterhouse LLP, die als Limited Liability Partnership in England und Wales unter den Nummern OC327188 und OC318472 eingetragen sind. Eine Liste der Mitglieder und ihrer beruflichen Qualifikationen kann an ihrem eingetragenen Sitz im Riverbank House, 2 Swan Lane, London EC4R 3TT eingesehen werden. Die Gesellschaft Field Fisher Waterhouse LLP ist durch die Solicitors Regulation Authority zugelassen und wird von dieser reguliert. Wir verwenden den Begriff Partner für die Mitglieder der Field Fisher Waterhouse Deutschland LLP und der Field Fisher Waterhouse LLP oder Angestellte oder Berater mit vergleichbarem Status. Der Name Fieldfisher bezeichnet eine internationale Anwaltssozialität, bestehend aus Field Fisher Waterhouse LLP und ihren verbundenen Sozialitäten. Fieldfisher praktiziert an den oben angegebenen Standorten. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.fieldfisher.com



1. In unserem Unternehmen sind zu Ihrer Person folgende Daten gespeichert:

Kontakt Nr.	8919274		
Kontakt Vorlagen Code .	DE		Privat
Anredecode / Titel. . . .	HERR		
Vorname / Nachname . . .	Bernd	Dreher	
Name	Bernd Dreher		
Abteilung / c/o			
Ländercode	DE		Deutschland
PLZ Code/Ort	22527		Hamburg
Ortsteil	Stellingen		
Strasse / Hausnr.	Vogt-Kölln-Str.		30
Postfach verwenden / ...	<input type="checkbox"/>		
gelöschte Beratungen . .	0	gelöschte Datensätze	0

Saldo 0,00

Geschlecht:	m
Eröffnung des Nutzerkontos:	2014-10-06 08:40:14
Zeitpunkt der letzten Aktivität:	2014-10-06 08:43:51
Email-Adresse:	grosserbrummer6@barmail.de
Hauptstandort (Land):	Deutschland
Hauptsprache:	Deutsch
Hauptstandort (Stadt):	Hamburg
Letzte Standorte:	Hamburg, Berlin
Letzter Breitengrad:	53.5990653
Letzter Längengrad:	9.930842
Check-ins:	Ohl's Gasthof, Hauptstrasse 46, Hemmoor
Zeitpunkt:	2014-10-06 08:42:45
Text des Tipps:	"Schmeckt alles gut " Imbiss Pommi Paul, Hauptstr. 143, Hemmoor
Zeitpunkt:	2014-10-06 08:42:10

User profile

~~~~~

Username: peter.meier

Display name: peter.meier

Email: [peter.meier@barmail.com](mailto:peter.meier@barmail.com)

Date joined: 2014-10-12 19:13:43+00:00

Picture:

[https://thumbnail.mixcloud.com/w/300/h/300/es/defaults/default\\_user\\_600x600-v5.png](https://thumbnail.mixcloud.com/w/300/h/300/es/defaults/default_user_600x600-v5.png)

Signed up via: iOS

Country signed up from: DEU

IP signed up from: 31.17.195.185

Last login: 2015-12-16 20:55:17+00:00

Last country accessed the site from: DEU

## Listens

~~~~~

Listen #1: /THUMP/ost-kjex-thump-guest-mix

Listen created: 2015-11-18 21:51:23+00:00

Listened from IP: 141.99.199.222

Listened from country: DEU

Listened from: www.mixcloud.com

Was up next suggestion: False

Listen #2: /THUMP/secondcity-thump-guest-mix

Listen created: 2015-11-19 08:26:56+00:00

Listened from IP: 141.99.199.222

Listened from country: DEU

Listened from: www.mixcloud.com

Was up next suggestion: True

```
"_id" : ObjectId("5648bb903b0755af343ff6a8"),
"changes" : NumberLong(9),
"countryCode" : "DE",
"dateCreated" : ISODate("2015-11-15T17:06:24.000Z"),
"devices" : [
  {
    "type" : "updatemi",
    "platform" : "ios",
    "identifier" : "76eb0d311b8ce2f56c...",
    "dateCreated" : ISODate("2015-11-15T17:06:25.000Z"),
    "lastActive" : ISODate("2015-11-15T17:06:25.000Z")
  }
],
"email" : "bernd.dreher@barmail.de",
"firstname" : "Bernd",
"followedTerms" : [
  ObjectId("536b3f49ca4deb7a128b4567"),
  ObjectId("536b48f7ca4deb2e1a7b23c6"), ...
],
"lastLogin" : ISODate("2015-11-15T23:44:24.000Z"),
"lastUpdated" : ISODate("2015-11-15T23:44:24.000Z"),
"lastname" : "Dreher",
...
"password" : "$2y$13$4Vy/xMLV9/K0bHbrbgPIme/QSre...",
"roles" : [ "ROLE_USER" ],
"settings" : {
  "welcomeTeaserFinished" : true,
  "defaultFeed" : "my",
  "defaultMail" : "my",
  "updateTutorialFinished" : true,
  "show_user_invitation_date" : "1447866433"
},
```

Löschung bei Smartphone-Apps

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
vollständig gelöscht	54 %	57 %
keine Reaktion	27 %	23 %
Löschen verweigert	11 %	11 %
unvollständig	9 %	9 %

Löschung bei Smartphone-Apps

PASSWORT VERGESSEN?

Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an, um ein neues Passwort zu erhalten.

E-Mail oder Login

unvollständig

9 %

9 %

- **Passwort vergessen** reaktiviert Account
- Login **immer noch** möglich
- **erneute Registrierung** nicht mehr möglich

Löschung bei Smartphone-Apps

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
vollständig gelöscht	54 %	57 %
keine Reaktion	27 %	23 %
Löschen verweigert	11 %	11 %
unvollständig	9 %	9 %

Wie werden Lösch-Anfragen bearbeitet?

Sehr geehrter Herr Müller,

... wir bedauern sehr, dass Sie für Ihr Benutzerkonto auf www.bahn.de keine Verwendung mehr haben.

Wenn Sie es löschen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

Loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort ein

Klicken Sie anschließend auf „Kundenkonto löschen“

Ihre kompletten Daten werden jetzt unwiderruflich gelöscht. Bedenken Sie dabei, dass es dann nicht ...

Sehr geehrter Herr Hummel,

... wenn Sie Ihre Teilnahme am Miles & More Programm beenden möchten, **schicken Sie bitte ein unterschriebenes Kündigungsschreiben** an die Anschrift ... oder per Fax an die Nummer ... Bei einer Kündigung werden die Daten **gesperrt** und bleiben bis zum Ende der jeweiligen Anspruchs- und **gesetzlichen Aufbewahrungsfristen** gespeichert.

Mit freundlichen Grüßen
N. N.
Deutsche Lufthansa AG

E-Mail-Adresse

michael.mueller@barmail.de

Ihre Mitteilung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit verlange ich, dass Sie meinen Account
und sämtliche über mich gespeicherte Daten
unverzögerlich löschen.

Mit freundlichen Grüßen,
Michael Müller

SENDEN

Guten Tag Michael,

Ihr Konto ist hiermit gelöscht.

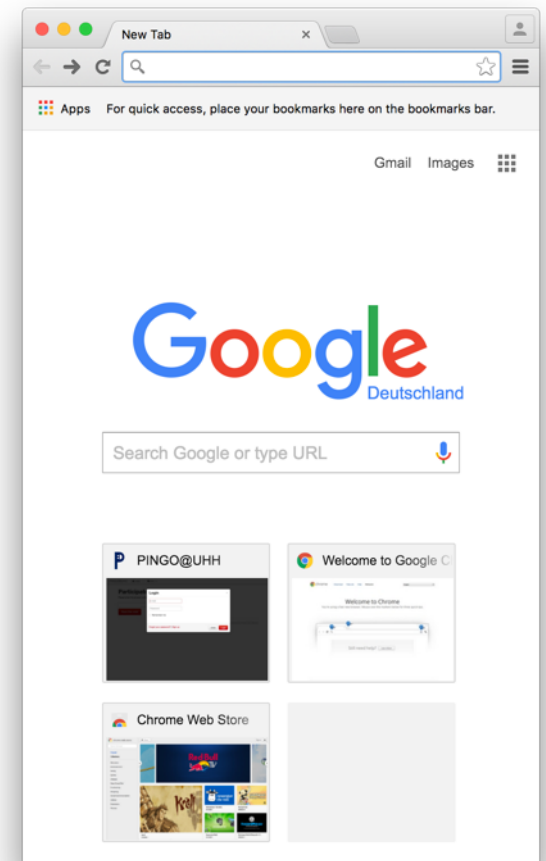
Mit besten Grüßen aus Hamburg
Mathilde

**Löschung erfolgt
oft ohne Rückfrage**

2. Studie: 120 Webseiten

Kriterien:

- populär in DE (alexa.com)
- Registrierung möglich



2. Studie: 120 Webseiten

Registrierung mit
plausiblen Daten



informelle
Anfrage



weiter wie bei Apps

Paul Meier
Vogt-Kölln-Str. 30
22527 Hamburg

paul.meier@barmail.de
Mobil: 0151-21512491
geb. am 05.03.1981

von falscher Adresse
paul.meier@fair-konsult.de



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?

30 % verweigerten Auskunft

43 % reagierten nicht



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?

30 % verweigerten Auskunft

43 % reagierten nicht

20 % antworteten an fair-konsult.de-Adresse

5 % an barmail.de-Adresse



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?

30 % verweigerten Auskunft

43 % reagierten nicht

20 % antworteten an fair-konsult.de-Adresse

5 % an barmail.de-Adresse

Nach BDSG-Anfrage von barmail.de-Adresse:

43 % gaben korrekte Auskunft

52 % löschten den Account vollständig

Fazit

Recht auf Auskunft/Löschung seit 20 Jahren

Durchsetzung ineffektiv und ineffizient

- Erfolgsquote ca. 50% (nicht repräsentativ)
- uneinheitliche, manuelle Prozesse
- fehlende Awareness für IT-Sicherheit

Studie auf arXiv:

<https://dhgo.to/sicherheit16>

Dominik Herrmann

Universität Siegen

<https://dhgo.to/dh>

Fazit

Recht auf Auskunft/Löschung seit 20 Jahren

Durchsetzung ineffektiv und ineffizient

- Erfolgsquote ca. 50% (nicht repräsentativ)
- uneinheitliche, manuelle Prozesse
- fehlende Awareness für IT-Sicherheit

Folgerungen und Forderungen

- (Gebot der Datensparsamkeit)
- Entwicklung automatisierter und sicherer Auskunfts-/Lösch-Prozesse
- Stärkung der Aufsichtsbehörden

Studie auf arXiv:

<https://dhgo.to/sicherheit16>

Dominik Herrmann

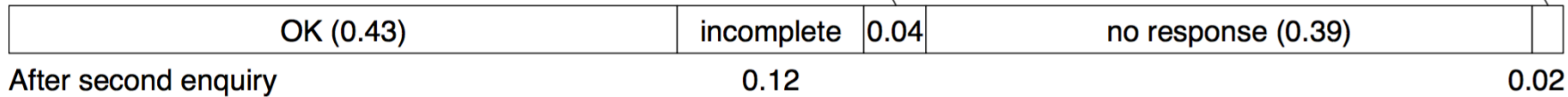
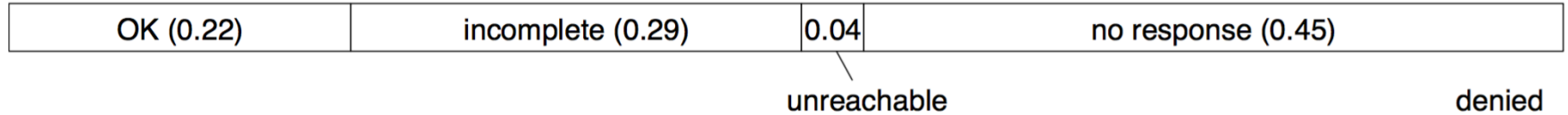
Universität Siegen

<https://dhgo.to/dh>

Detail-Auswertung zu den Smartphone-Apps: Datenauskunft

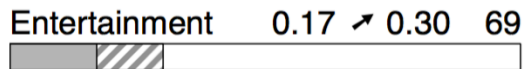
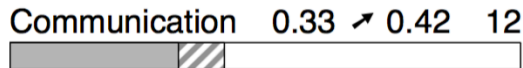
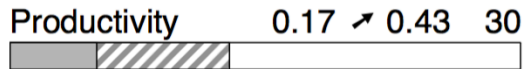
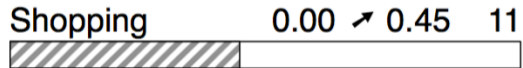
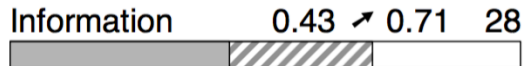
Overall evaluation of all apps (150)

After first enquiry



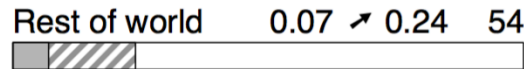
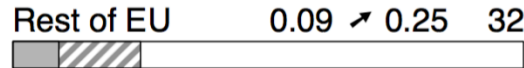
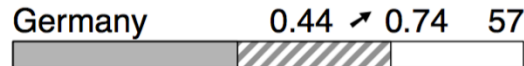
Fraction of "OK" responses after first and second enquiry

Main functionality

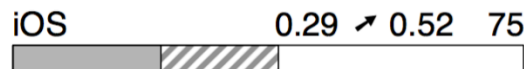
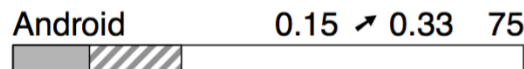


size of sub-sample

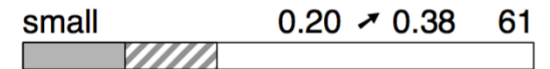
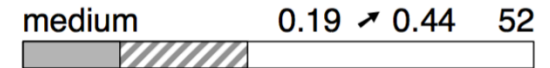
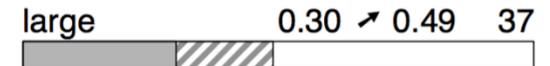
Vendor's country of residence



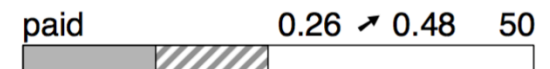
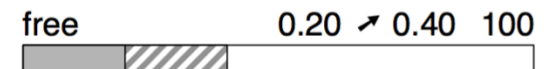
Operating system



Size of vendor's business



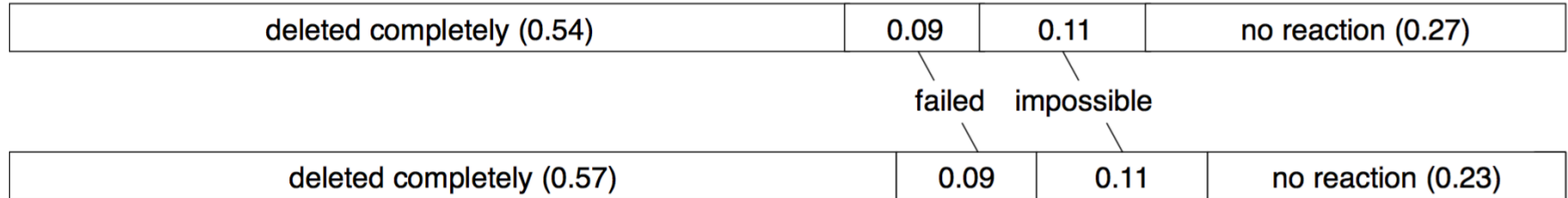
Cost of app



Detail-Auswertung zu den Smartphone-Apps: Löschung

Overall evaluation of all apps that allowed to create a user account (56)

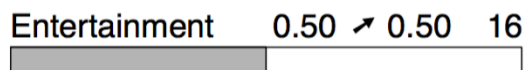
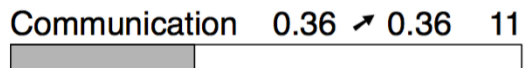
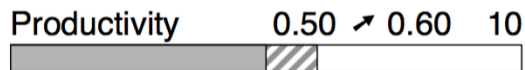
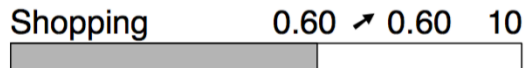
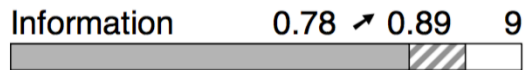
After first deletion request



After second deletion request

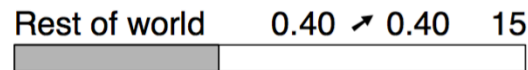
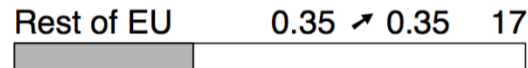
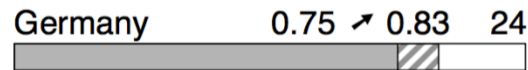
Fraction of “deleted completely” cases after first and second request

Main functionality

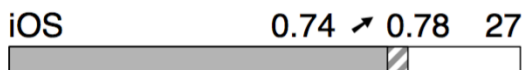
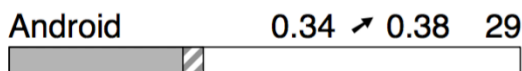


size of sub-sample

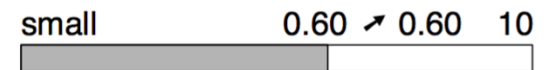
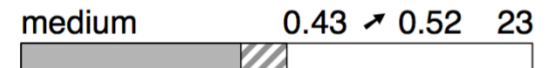
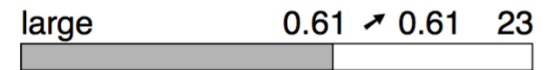
Vendor’s country of residence



Operating system



Size of vendor’s business



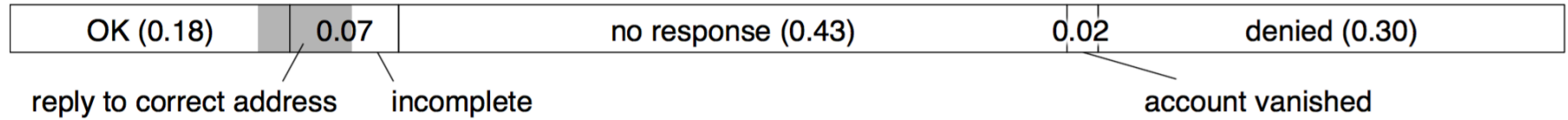
Cost of app

no analysis because dataset contains only 6 (out of 56) paid apps

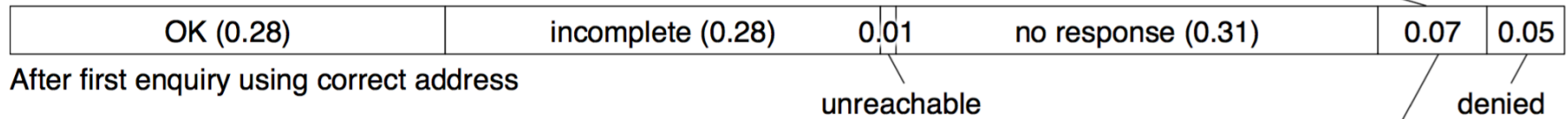
Detail-Auswertung zu den Webseiten: Datenauskunft

Overall evaluation of all websites (120)

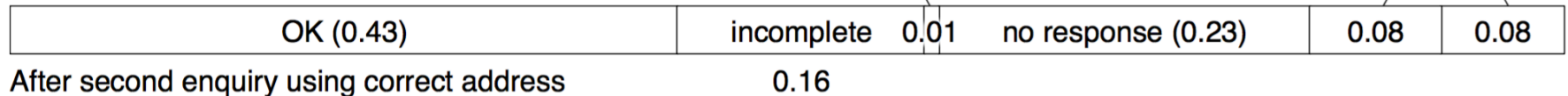
After enquiry by impostor using different e-mail address



After first enquiry using correct address

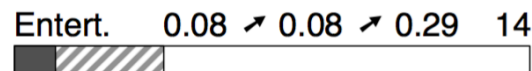
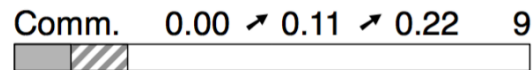
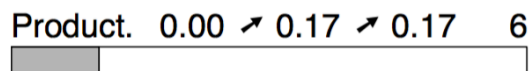
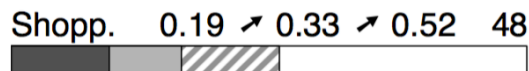
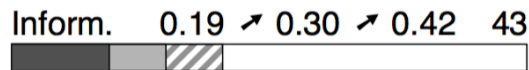


After second enquiry using correct address



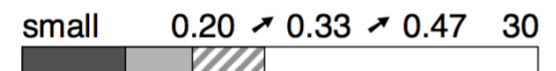
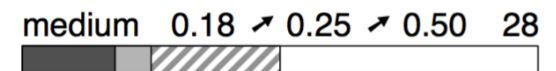
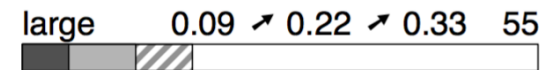
Fraction of "OK" responses after enquiry by impostor as well as first and second enquiry from correct address

Main functionality



size of sub-sample

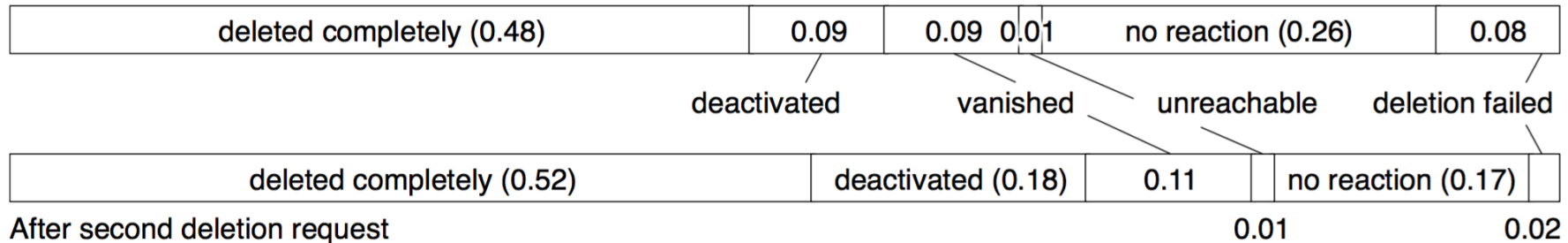
Size of owner's business



Detail-Auswertung zu den Webseiten: Löschung

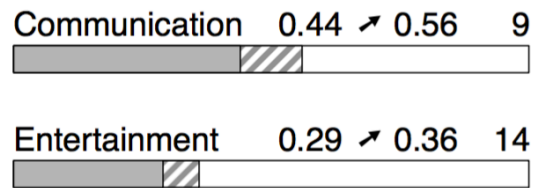
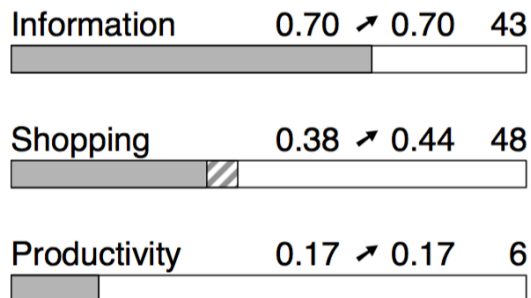
Overall evaluation of all websites that allowed to create a user account (all 120)

After first deletion request



Fraction of “deleted completely” cases after first and second request

Main functionality



size of sub-sample

Size of owner’s business

