

Feldstudie zum Umgang mit Datenschutz-Anfragen

Wie leicht lassen sich Auskunfts- und
Löschansprüche in der Praxis durchsetzen?

Dr. Dominik Herrmann

Vollständige Studie:
<https://dhgo.to/pak16studie>



Promotion Uni Hamburg
GI-Dissertationspreis 2014



Vertretungsprofessur Uni Siegen
(2015–2016)

RESEARCH

Dominik Herrmann

**Beobachtungs-
möglichkeiten im
Domain Name System**

Angriffe auf die Privatsphäre und
Techniken zum Selbstschutz

Risiken und Chancen der Aus-
wertung von (Verkehrs-)Daten

Gestaltung gebrauchstauglicher
datenschutzfreundlicher Systeme

GI Juniorfellow seit 2014
GI Präsidium 2016–2018

Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

§ 34 Auskunft an den Betroffenen

(1) Die verantwortliche Stelle hat dem Betroffenen auf Verlangen Auskunft zu erteilen über

1. die zu seiner Person gespeicherten Daten, auch soweit sie sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen,
2. den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und
3. den Zweck der Speicherung.

Der Betroffene soll die Art der personenbezogenen Daten, über die Auskunft erteilt werden soll, näher bezeichnen.

Werden die personenbezogenen Daten geschäftsmäßig zum Zweck der Übermittlung gespeichert, ist Auskunft über die

Ferner: **Recht auf Löschung**

§ 20 BDSG für **öffentliche Stellen**

§ 35 BDSG für **nicht-öffentliche Stellen**

Grundlage: **EU Richtlinie 95/46/EG**

In Zukunft:

EU-Datenschutzgrundverordnung

§§ 34 und 35 gelten auch für Apps und Online-Dienste

§§ 34 und 35 gelten auch für Apps und Online-Dienste

**Hypothese:
mangelhaft umgesetzt**

1. Studie: 150 populäre Smartphone Apps

inkognito



1. Studie: 150 populäre Smartphone Apps

inkognito

Ablauf:

1. Anlegen eines Accounts mit plausiblen Daten paul.meier@barmail.de
2. Informelle Anfrage
3. Anfrage mit Bezug auf BDSG

Ergebnisse

informelle
Anfrage

korrekte Auskünfte	22 %
unzureichend	29 %
unerreichbar	4 %
keine Reaktion	45 %

Ergebnisse

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
korrekte Auskünfte	22 %	45 %
unzureichend	29 %	12 %
unerreichbar	4 %	4 %
keine Reaktion	45 %	39 %
Auskunft verweigert		2 %

(Details im Paper)

Ergebnisse

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
korrekte Auskünfte	22 %	45 %
unzureichend	29 %	12 %
unerreichbar	4 %	4 %
keine Reaktion	45 %	39 %
Auskunft verweigert		2 %

Wie sehen korrekte Auskünfte aus?

Per E-Mail: grosserbrummer6@barmail.de

Kevin Hummel

Unser Zeichen: 55104.00069
Ihr Zeichen:

Stephan Zimprich
Rechtsanwalt
+49 (0)40/87 88 698-119
stephan.zimprich@fieldfisher.com

12. November 2014

Yelp Ireland Ltd. ./ Kevin Hummel

Sehr geehrter Herr Hummel,

wir nehmen Bezug auf Ihr Datenauskunftsverlangen gegenüber der Yelp Ireland Limited. Für zwischenzeitlich gewährte Fristverlängerung bedanken wir uns im Namen unserer Mandantin.

1. Auskunft zu den gespeicherten Daten

Nachfolgend finden Sie in Ergänzung zu der bereits erteilten Auskunft die konkret bei unserer Mandantin zu dem Nutzer "Kevin Hummel" in Verbindung mit dem unter der Email-Adresse grosserbrummer6@barmail.de gespeicherten Daten. Es liegt ein Nutzerkonto zu diesen Daten vor. Zu diesem Nutzerkonto sind bei unserer Mandantin die folgenden Informationen gespeichert:

Link zum Nutzerprofil:

http://www.yelp.de/user_details?userid=MFgRz956iYu5z5Lv5tLUpg

Vorname:

Kevin

Geschlecht:	m
Eröffnung des Nutzerkontos:	2014-10-06 08:40:14
Zeitpunkt der letzten Aktivität:	2014-10-06 08:43:51
Email-Adresse:	grosserbrummer6@barmail.de
Hauptstandort (Land):	Deutschland
Hauptsprache:	Deutsch
Hauptstandort (Stadt):	Hamburg
Letzte Standorte:	Hamburg, Berlin
Letzter Breitengrad:	53.5990653
Letzter Längengrad:	9.930842
Check-ins:	Ohl's Gasthof, Hauptstrasse 46, Hemmoor
Zeitpunkt:	2014-10-06 08:42:45
Text des Tipps:	"Schmeckt alles gut " Imbiss Pommi Paul, Hauptstr. 1, Hemmoor
Zeitpunkt:	2014-10-06 08:42:10

Identity & Email

ID: 444470
Angelegt am: 03.09.2014 15:01
Email: Markus.Stein75@barmail.de
Emailstatus: **ENABLED**
Mitarbeiter: **Nein**
[History von 444470](#)
Kommentar hinzufügen 

Login

Benutzername: Rock75 
Angelegt am: 03.09.2014 15:01
Aktiviert am: 05.09.2014 11:46
Zuletzt eingeloggt am: 05.09.2014 11:46
Loginstatus: **ENABLED** 

MasterData

Keine Stammdaten

Location

Keine Adresse

Newsletter

- billiger.de **ENABLED** 05.09.2014 11:46



Bewertungen/Erfahrungen

Keine Produktbewertungen
Keine Shoperfahrungen

Avatar

Kein Bild

Profil

NS: user

- origin: **WEBSITE**
- accepted_tac_version: **2.1**

Change Log:

Listen

Keine Listen

[back top](#)

User profile

~~~~~

Username: peter.meier

Display name: peter.meier

Email: [peter.meier@barmail.com](mailto:peter.meier@barmail.com)

Date joined: 2014-10-12 19:13:43+00:00

Picture:

[https://thumbnail.mixcloud.com/w/300/h/300/es/defaults/default\\_user\\_600x600-v5.png](https://thumbnail.mixcloud.com/w/300/h/300/es/defaults/default_user_600x600-v5.png)

Signed up via: iOS

Country signed up from: DEU

IP signed up from: 31.17.195.185

Last login: 2015-12-16 20:55:17+00:00

Last country accessed the site from: DEU

## Listens

~~~~~

Listen #1: /THUMP/ost-kjex-thump-guest-mix/

Listen created: 2015-11-18 21:51:23+00:00

Listened from IP: 141.99.199.222

Listened from country: DEU

Listened from: www.mixcloud.com

Was up next suggestion: False

Listen #2: /THUMP/secondcity-thump-guest-mi

Listen created: 2015-11-19 08:26:56+00:00

Listened from IP: 141.99.199.222

Listened from country: DEU

Listened from: www.mixcloud.com

Was up next suggestion: True

```
"firstname" : "Dominik",
"followedTerms" : [
  ObjectId("536b3f49ca4deb7a128b4567"),
  ObjectId("536b48f7ca4deb2e1a7b23c6"),
  ObjectId("5372123aca4deb06327b23c8"),
  ObjectId("5372124fca4deb04327b23c6"),
  ObjectId("537211e4ca4deb05327b23c8"),
  ObjectId("536be7ddca4debcf207b23d2"),
  ObjectId("53721233ca4deb02327b23c6"),
  ObjectId("5372123fca4deb08327b23c8"),
  ObjectId("53721213ca4deb27327b23c6"),
  ObjectId("537211d7ca4deb06327b23c7")
],
"lastLogin" :
ISODate("2015-11-15T23:44:24.000Z"),
"lastUpdated" :
ISODate("2015-11-15T23:44:24.000Z"),
"lastname" : "Herrmann",
"organizationRoles" : [
  {
    "organization" : "updatemi",
    "roles" : [
      ObjectId("5540d55c3b0755a9438b4567")
    ]
  }
],
"password" :
"$2y$13$4Vy/xMLV9/K0bHbrbgPIme/QSre0MuXi32HvhKnzYg36o
IDxgz7AW",
```

Löschung

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
vollständig gelöscht	54 %	57 %
keine Reaktion	27 %	23 %
Löschen verweigert	11 %	11 %
unvollständig	9 %	9 %

Löschung

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
vollständig gelöscht	54 %	57 %
keine Reaktion	27 %	23 %
Löschen verweigert	11 %	11 %
unvollständig	9 %	9 %

PASSWORT VERGESSEN?

Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an, um ein neues Passwort zu erhalten.

E-Mail oder Login

2. Studie: 120 populäre Webseiten



2. Studie: 120 populäre Webseiten

Erweiterung: Social Engineering

Ablauf:

1. Anlegen eines Accounts

paul.meier@barmail.de

2. Informelle Anfrage von
falscher E-Mail-Adresse

paul.meier@fair-konsult.de

... weiter wie bei Apps

Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?

30 % verweigerten Auskunft

43 % antworteten nicht an fair-konsult.de



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?

30 % verweigerten Auskunft

43 % antworteten nicht an fair-konsult.de

25 % übermittelten Auskunft an fair-konsult.de



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?

30 % verweigerten Auskunft

43 % antworteten nicht an fair-konsult.de

25 % übermittelten Auskunft an fair-konsult.de

Nach BDSG-Anfrage:

43 % gaben korrekte Auskunft

52 % löschten den Account vollständig

Teilweise Löschung ohne Rückfrage!

**Auskunft und Löschung mühsam, weil
manueller Prozess für Nutzer/Anbieter**

**Unzureichende Prozesse und mangelnde
Awareness bei vielen Anbietern**

Fazit

Vollständige Studie:
<https://dhgo.to/pak16paper>

Dr. Dominik Herrmann
Universität Hamburg
Universität Siegen
<https://dhgo.to/dh>

Fazit

**Auskunft und Löschung mühsam, weil
manueller Prozess für Nutzer/Anbieter**

**Unzureichende Prozesse und mangelnde
Awareness bei vielen Anbietern**

**Mehr Regulierung, Awareness und
techn. Standardisierung nötig!**

Vollständige Studie:
<https://dhgo.to/pak16paper>

Dr. Dominik Herrmann
Universität Hamburg
Universität Siegen
<https://dhgo.to/dh>

**Auskunft und Löschung mühsam, weil
manueller Prozess für Nutzer/Anbieter**

**Unzureichende Prozesse und mangelnde
Awareness bei vielen Anbietern**

**Mehr Regulierung, Awareness und
techn. Standardisierung nötig!**

**Welche Erfahrungen machen Sie als
Privatperson mit Auskunftsanfragen?**

**Wie gehen Sie in Ihrer Organisation
mit eingehenden Anfragen um?**

Vollständige Studie:
<https://dhgo.to/pak16studie>

Fazit

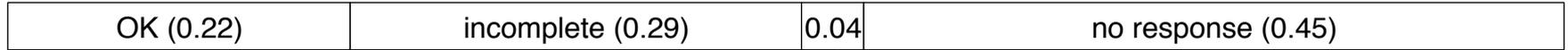
Mitmachen!

Dr. Dominik Herrmann
Universität Hamburg
Universität Siegen
<https://dhgo.to/dh>

Detail-Auswertung zu den Smartphone-Apps: Datenauskunft

Overall evaluation of all apps (150)

After first enquiry



unreachable

denied



After second enquiry

0.12

0.02

Fraction of "OK" responses after first and second enquiry

Main functionality

Information 0.43 ↗ 0.71 28



Shopping 0.00 ↗ 0.45 11



Productivity 0.17 ↗ 0.43 30



Communication 0.33 ↗ 0.42 12



Entertainment 0.17 ↗ 0.30 69



size of sub-sample

Vendor's country of residence

Germany 0.44 ↗ 0.74 57



Rest of EU 0.09 ↗ 0.25 32



Rest of world 0.07 ↗ 0.24 54



Operating system

Android 0.15 ↗ 0.33 75



iOS 0.29 ↗ 0.52 75

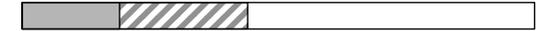


Size of vendor's business

large 0.30 ↗ 0.49 37



medium 0.19 ↗ 0.44 52



small 0.20 ↗ 0.38 61



Cost of app

free 0.20 ↗ 0.40 100



paid 0.26 ↗ 0.48 50



Detail-Auswertung zu den Smartphone-Apps: Löschung

Overall evaluation of all apps that allowed to create a user account (56)

After first deletion request



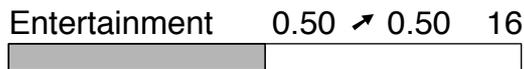
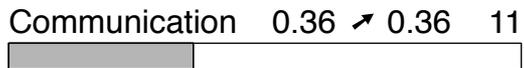
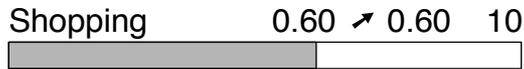
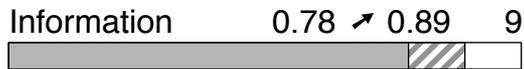
failed impossible



After second deletion request

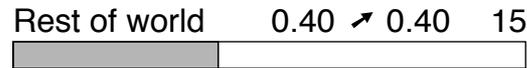
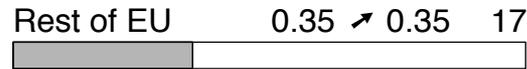
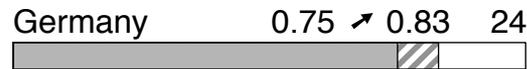
Fraction of “deleted completely” cases after first and second request

Main functionality

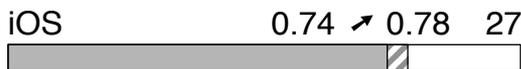
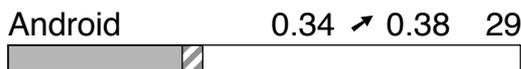


size of sub-sample

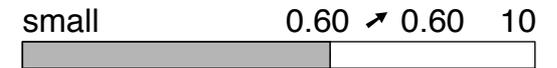
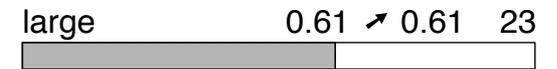
Vendor’s country of residence



Operating system



Size of vendor’s business



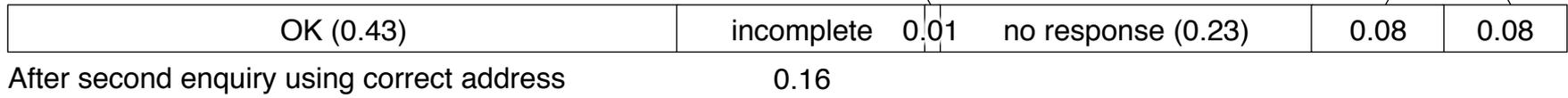
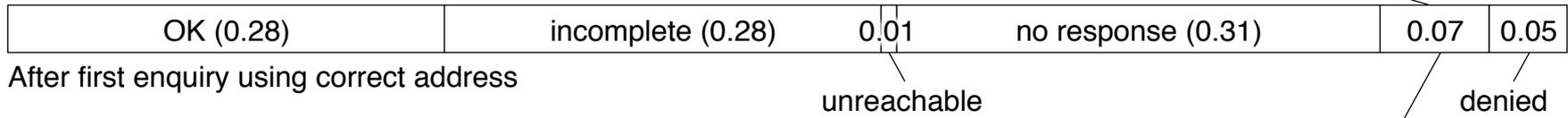
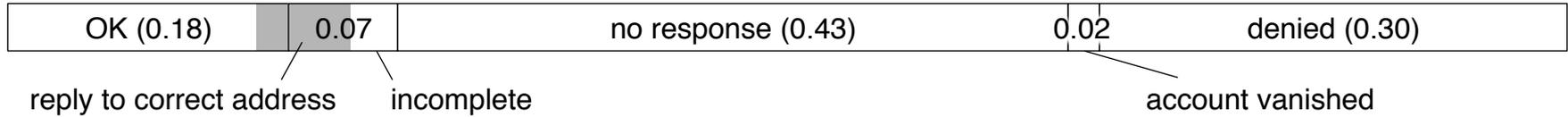
Cost of app

no analysis because dataset contains only 6 (out of 56) paid apps

Detail-Auswertung zu den Webseiten: Datenauskunft

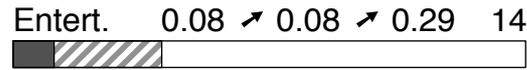
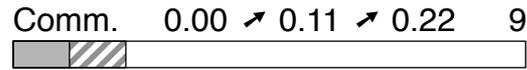
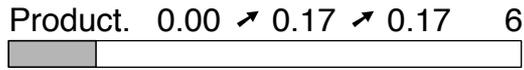
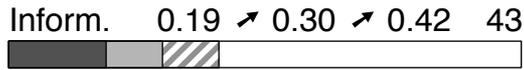
Overall evaluation of all websites (120)

After enquiry by impostor using different e-mail address



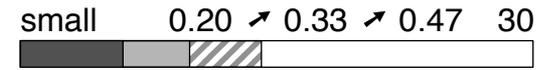
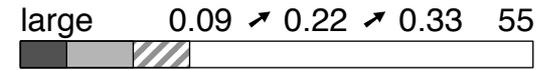
Fraction of "OK" responses after enquiry by impostor as well as first and second enquiry from correct address

Main functionality



size of sub-sample

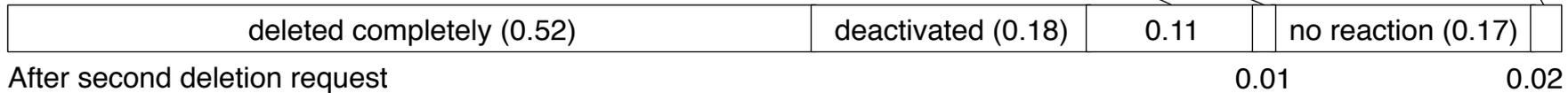
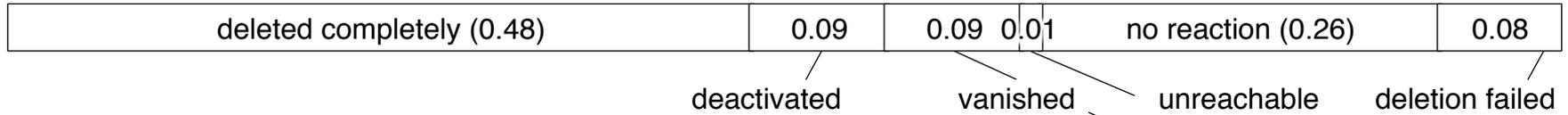
Size of owner's business



Detail-Auswertung zu den Webseiten: Löschung

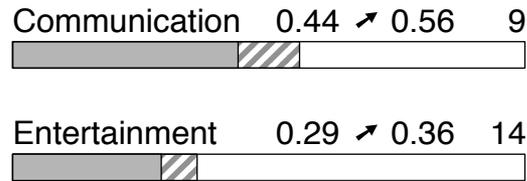
Overall evaluation of all websites that allowed to create a user account (all 120)

After first deletion request



Fraction of “deleted completely” cases after first and second request

Main functionality



size of sub-sample

Size of owner’s business

