

# **Selbstauskunft und Löschung personenbezogener Daten**

Nehmen Dienstanbieter Ihre  
Datenschutz-Rechte ernst?

**Dr. Dominik Herrmann**  
Universität Hamburg  
Universität Siegen

Vollständige Studie:  
<https://dhgo.to/dfn16paper>

# Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

## § 34 Auskunft an den Betroffenen

(1) Die verantwortliche Stelle hat dem Betroffenen auf Verlangen Auskunft zu erteilen über

1. die zu seiner Person gespeicherten Daten, auch soweit sie sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen,
2. den Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden, und
3. den Zweck der Speicherung.

Der Betroffene soll die Art der personenbezogenen Daten, über die Auskunft erteilt werden soll, näher bezeichnen.

Werden die personenbezogenen Daten geschäftsmäßig zum Zweck der Übermittlung gespeichert ist Auskunft über die



Ferner: **Recht auf Löschung**

§ 20 BDSG für **öffentliche Stellen**

§ 35 BDSG für **nicht-öffentliche Stellen**

Grundlage: **EU Richtlinie 95/46/EG**

In Zukunft:

**EU-Datenschutzgrundverordnung**

# **§§ 34 und 35 gelten auch für Apps und Online-Dienste**

# §§ 34 und 35 gelten auch für Apps und Online-Dienste

**Hypothese:  
mangelhaft umgesetzt**

# 1. Studie: 150 populäre Smartphone Apps

inkognito



# 1. Studie: 150 populäre Smartphone Apps

inkognito

Ablauf:

1. Anlegen eines Accounts mit plausiblen Daten [paul.meier@barmail.de](mailto:paul.meier@barmail.de)
2. Informelle Anfrage
3. Anfrage mit Bezug auf BDSG

# Ergebnisse

informelle  
Anfrage

<b>korrekte Auskünfte</b>	<b>22 %</b>
<b>unzureichend</b>	<b>29 %</b>
<b>unerreichbar</b>	<b>4 %</b>
<b>keine Reaktion</b>	<b>45 %</b>

# Ergebnisse

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
<b>korrekte Auskünfte</b>	<b>22 %</b>	<b>45 %</b>
<b>unzureichend</b>	<b>29 %</b>	<b>12 %</b>
<b>unerreichbar</b>	<b>4 %</b>	<b>4 %</b>
<b>keine Reaktion</b>	<b>45 %</b>	<b>39 %</b>
<b>Auskunft verweigert</b>		<b>2 %</b>

(Details im Paper)

## Ergebnisse

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
<b>korrekte Auskünfte</b>	<b>22 %</b>	<b>45 %</b>
<b>unzureichend</b>	<b>29 %</b>	<b>12 %</b>
<b>unerreichbar</b>	<b>4 %</b>	<b>4 %</b>
<b>keine Reaktion</b>	<b>45 %</b>	<b>39 %</b>
<b>Auskunft verweigert</b>		<b>2 %</b>

**Wie sehen korrekte Auskünfte aus?**

**Per E-Mail: grosserbrummer6@barmail.de**

Kevin Hummel

Unser Zeichen: 55104.00069  
Ihr Zeichen:

**Stephan Zimprich**  
Rechtsanwalt  
+49 (0)40/87 88 698-119  
stephan.zimprich@fieldfisher.com

12. November 2014

**Yelp Ireland Ltd. ./ Kevin Hummel**

Sehr geehrter Herr Hummel,

wir nehmen Bezug auf Ihr Datenauskunftsverlangen gegenüber der Yelp Ireland Limited. Für zwischenzeitlich gewährte Fristverlängerung bedanken wir uns im Namen unserer Mandantin.

## 1. Auskunft zu den gespeicherten Daten

Nachfolgend finden Sie in Ergänzung zu der bereits erteilten Auskunft die konkret bei unserer Mandantin zu dem Nutzer "Kevin Hummel" in Verbindung mit dem unter der Email-Adresse [grosserbrummer6@barmail.de](mailto:grosserbrummer6@barmail.de) gespeicherten Daten. Es liegt ein Nutzerkonto zu diesen Daten vor. Zu diesem Nutzerkonto sind bei unserer Mandantin die folgenden Informationen gespeichert:

Link zum Nutzerprofil:

[http://www.yelp.de/user\\_details?userid=MFgRz956iYu5z5Lv5tLUpg](http://www.yelp.de/user_details?userid=MFgRz956iYu5z5Lv5tLUpg)

Vorname:

Kevin

Geschlecht:	m
Eröffnung des Nutzerkontos:	2014-10-06 08:40:14
Zeitpunkt der letzten Aktivität:	2014-10-06 08:43:51
Email-Adresse:	<a href="mailto:grosserbrummer6@barmail.de">grosserbrummer6@barmail.de</a>
Hauptstandort (Land):	Deutschland
Hauptsprache:	Deutsch
Hauptstandort (Stadt):	Hamburg
Letzte Standorte:	Hamburg, Berlin
Letzter Breitengrad:	53.5990653
Letzter Längengrad:	9.930842
Check-ins:	Ohl's Gasthof, Hauptstrasse 46, Hemmoor
Zeitpunkt:	2014-10-06 08:42:45
Text des Tipps:	"Schmeckt alles gut " Imbiss Pommi Paul, Hauptstr. 1, Hemmoor
Zeitpunkt:	2014-10-06 08:42:10

### Identity & Email

ID: 444470

Angelegt am: 03.09.2014 15:01

Email: [Markus.Stein75@barmail.de](mailto:Markus.Stein75@barmail.de)

Emailstatus: **ENABLED**

Mitarbeiter: **Nein**

[History von 444470](#)

Kommentar hinzufügen 

### Avatar

Kein Bild

### Login

Benutzername: [Rock75](#) 

Angelegt am: 03.09.2014 15:01

Aktiviert am: 05.09.2014 11:46

Zuletzt eingeloggt am: 05.09.2014 11:46

Loginstatus: **ENABLED** 

### MasterData

Keine Stammdaten

### Location

Keine Adresse

### Newsletter

- [billiger.de](#) **ENABLED** 05.09.2014 11:46



### Bewertungen/Erfahrungen

Keine Produktbewertungen

Keine Shoperfahrungen

### Profil

NS: user

- origin: **WEBSITE**
- accepted\_tac\_version: **2.1**

Change Log:

### Listen

Keine Listen

## User profile

~~~~~

Username: peter.meier

Display name: peter.meier

Email: [peter.meier@barmail.com](mailto:peter.meier@barmail.com)

Date joined: 2014-10-12 19:13:43+00:00

Picture:

[https://thumbnail.mixcloud.com/w/300/h/300/es/defaults/default\\_user\\_600x600-v5.png](https://thumbnail.mixcloud.com/w/300/h/300/es/defaults/default_user_600x600-v5.png)

Signed up via: iOS

Country signed up from: DEU

IP signed up from: 31.17.195.185

Last login: 2015-12-16 20:55:17+00:00

Last country accessed the site from: DEU

## Listens

~~~~~

Listen #1: /THUMP/ost-kjex-thump-guest-mix/

Listen created: 2015-11-18 21:51:23+00:00

Listened from IP: 141.99.199.222

Listened from country: DEU

Listened from: www.mixcloud.com

Was up next suggestion: False

Listen #2: /THUMP/secondcity-thump-guest-mi

Listen created: 2015-11-19 08:26:56+00:00

Listened from IP: 141.99.199.222

Listened from country: DEU

Listened from: www.mixcloud.com

Was up next suggestion: True

```
"firstname" : "Dominik",
"followedTerms" : [
  ObjectId("536b3f49ca4deb7a128b4567"),
  ObjectId("536b48f7ca4deb2e1a7b23c6"),
  ObjectId("5372123aca4deb06327b23c8"),
  ObjectId("5372124fca4deb04327b23c6"),
  ObjectId("537211e4ca4deb05327b23c8"),
  ObjectId("536be7ddca4debcf207b23d2"),
  ObjectId("53721233ca4deb02327b23c6"),
  ObjectId("5372123fca4deb08327b23c8"),
  ObjectId("53721213ca4deb27327b23c6"),
  ObjectId("537211d7ca4deb06327b23c7")
],
"lastLogin" :
ISODate("2015-11-15T23:44:24.000Z"),
"lastUpdated" :
ISODate("2015-11-15T23:44:24.000Z"),
"lastname" : "Herrmann",
"organizationRoles" : [
  {
    "organization" : "updatemi",
    "roles" : [
      ObjectId("5540d55c3b0755a9438b4567")
    ]
  }
],
"password" :
"$2y$13$4Vy/xMLV9/K0bHbrbgPIme/QSre0MuXi32HvhKnzYg36o
IDxgz7AW",
```

# Löschung

	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
<b>vollständig gelöscht</b>	<b>54 %</b>	<b>57 %</b>
<b>keine Reaktion</b>	<b>27 %</b>	<b>23 %</b>
<b>Löschen verweigert</b>	<b>11 %</b>	<b>11 %</b>
<b>unvollständig</b>	<b>9 %</b>	<b>9 %</b>

# Löschung

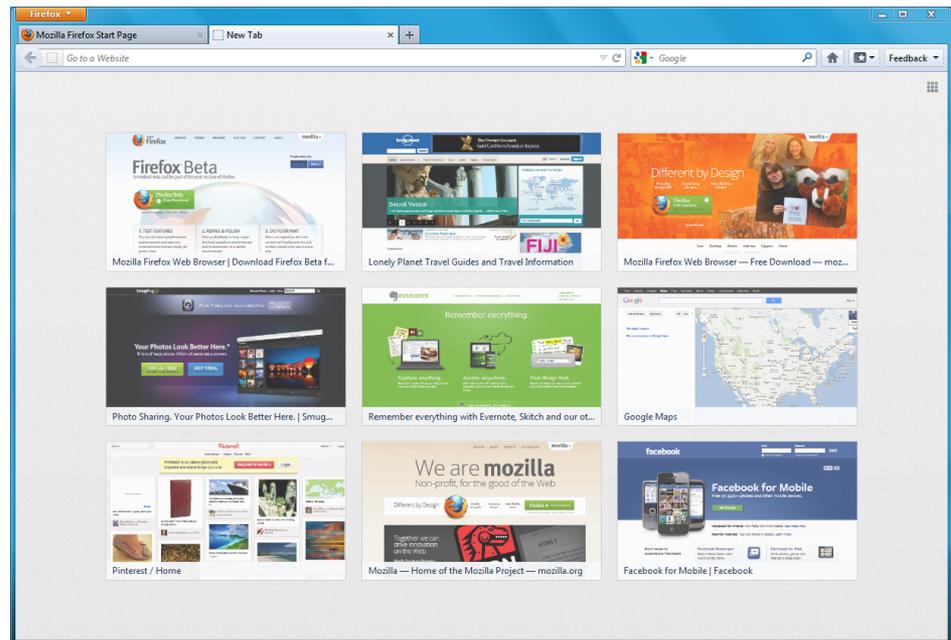
	informelle Anfrage	BDSG Anfrage
<b>vollständig gelöscht</b>	<b>54 %</b>	<b>57 %</b>
<b>keine Reaktion</b>	<b>27 %</b>	<b>23 %</b>
<b>Löschen verweigert</b>	<b>11 %</b>	<b>11 %</b>
<b>unvollständig</b>	<b>9 %</b>	<b>9 %</b>

## PASSWORT VERGESSEN?

Bitte geben Sie hier Ihre Kontaktdaten an, um ein neues Passwort zu erhalten.

E-Mail oder Login

## 2. Studie: 120 populäre Webseiten



## 2. Studie: 120 populäre Webseiten

### Erweiterung: Social Engineering

#### Ablauf:

1. Anlegen eines Accounts

paul.meier@barmail.de

2. Informelle Anfrage von  
falscher E-Mail-Adresse

paul.meier@fair-konsult.de

... weiter wie bei Apps

**Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?**



**Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?**

**30 % verweigerten Auskunft**

**43 % antworteten nicht an [fair-konsult.de](http://fair-konsult.de)**



**Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?**

**30 % verweigerten Auskunft**

**43 % antworteten nicht an fair-konsult.de**

**25 % übermittelten Auskunft an fair-konsult.de**



Lassen sich die Anbieter so leicht überlisten?

30 % verweigerten Auskunft

43 % antworteten nicht an fair-konsult.de

25 % übermittelten Auskunft an fair-konsult.de

**Nach BDSG-Anfrage:**

**43 % gaben korrekte Auskunft**

**52 % löschten den Account vollständig**

**Teilweise Löschung ohne Rückfrage!**

**Auskunft und Löschung mühsam, weil  
manueller Prozess für Nutzer/Anbieter**

**Unzureichende Prozesse und mangelnde  
Awareness bei vielen Anbietern**

**Fazit**

Vollständige Studie:  
<https://dhgo.to/dfn16paper>

**Dr. Dominik Herrmann**  
Universität Hamburg  
Universität Siegen  
<https://dhgo.to/dh>

# Fazit

**Auskunft und Löschung mühsam, weil  
manueller Prozess für Nutzer/Anbieter**

**Unzureichende Prozesse und mangelnde  
Awareness bei vielen Anbietern**

**Mehr Regulierung, Awareness und  
techn. Standardisierung nötig!**

Vollständige Studie:  
<https://dhgo.to/dfn16paper>

**Dr. Dominik Herrmann**  
Universität Hamburg  
Universität Siegen  
<https://dhgo.to/dh>

**Auskunft und Löschung mühsam, weil manueller Prozess für Nutzer/Anbieter**

**Unzureichende Prozesse und mangelnde Awareness bei vielen Anbietern**

**Mehr Regulierung, Awareness und techn. Standardisierung nötig!**

**Welche Erfahrungen machen Sie als Privatperson mit Auskunftsanfragen?**

**Wie gehen Sie in Ihrer Organisation mit eingehenden Anfragen um?**

Vollständige Studie:  
<https://dhgo.to/dfn16paper>

**Fazit**

**Mitmachen!**

**Dr. Dominik Herrmann**  
Universität Hamburg  
Universität Siegen  
<https://dhgo.to/dh>